

PRIVACYVERKLARING MIDOULA

Versie 2021.1



1. Inleiding

MiDoula verwerkt verschillende soorten gegevens van u. Deze privacyverklaring en het daarin beschreven beleid is van toepassing op deze verwerking van gegevens indien u een natuurlijk persoon bent en deze gegevens direct of indirect naar u herleiden (hierna tevens: "persoonsgegevens").

In deze privacyverklaring wordt informatie verstrekt over de volgende onderwerpen:

1.	Inleiding.....	1
2.	Contact	1
3.	Verkrijgen van persoonsgegevens	2
4.	Doeleinden en grondslagen verwerking	3
5.	Persoonsgegevens van kinderen.....	4
6.	Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn	4
7.	Cookies	4
8.	Veiligheid en bescherming persoonsgegevens.....	5
9.	Doorgifte van persoonsgegevens.....	5
10.	Uw rechten.....	6
11.	Wijzigen van de privacyverklaring en het privacybeleid.....	6

2. Contact

MiDoula is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring omschreven. Zij is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder het nummer 72353929 en gevestigd aan het adres Dr. Ahaushof 78, te [5042 EL] Tilburg.

Als u contact met MiDoula wenst op te nemen over deze privacyverklaring en het privacybeleid, dan kunt u zich richten tot MiDoula via de onderstaande contactgegevens:

Postadres: Dr. Ahaushof 78, [5042 EL] Tilburg
E-mailadres: info@MiDoula.nl
Telefoonnummer: +316 23 7170 63
Website: www.midoula.nl

Indien u contact met MiDoula opneemt omtrent deze privacyverklaring en het privacybeleid van MiDoula en MiDoula niet of niet volledig kan vaststellen wie u bent, dan kan zij vragen om stukken aan te leveren om dit afdoende vast te stellen.

Als u contact met MiDoula hebt opgenomen met een verzoek, dan zal u zo spoedig mogelijk een bevestiging ontvangen. Daarin staat vermeld of, wanneer en op welke wijze aan uw verzoek gehoor gegeven kan worden.

3. Verkrijgen van persoonsgegevens

Bezoek website

Indien u de website van MiDoula bezoekt dan legt MiDoula bepaalde persoonsgegevens vast op servers. Dit wordt gedaan doormiddel van cookies. In **paragraaf 7** vindt u meer informatie over het gebruik van cookies door MiDoula.

Contact

Indien u contact met MiDoula opneemt via e-mail, telefoon, een contactformulier op de website, de - Instagram of -Facebook of post, dan slaat MiDoula de daarbij door u verstrekte persoonsgegevens op, waaronder uw voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres, het gewenste aanhef en/of adres.

Aanmelden mailinglijst of nieuwsbrief

Indien u zich aanmeldt voor een mailinglijst of nieuwsbrief van MiDoula, dan verstrekt u uw e-mailadres en wordt u toegevoegd aan de lijst van personen die e-mailberichten en andere digitale berichten ontvangen van commerciële of promotionele aard. Deze berichten zijn mogelijk aangepast op uw voorkeuren en bevatten dan informatie over de diensten van MiDoula waar u mogelijk geïnteresseerd in bent.

Uw e-mailadres wordt ook toegevoegd aan deze lijst indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Indien u diensten van MiDoula heeft afgenomen, wordt uw e-mailadres automatisch aan deze lijst toegevoegd.

Als u geen commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat u gegevens worden gebruikt voor (direct) marketing doeleinden, dan kunt u dit bij MiDoula aangeven. Dat kan door gebruik te maken van de 'unsubscribe button' in nieuwsbrieven en e-mails, door contact op te nemen met MiDoula via de bovenstaande contactgegevens (**paragraaf 2** van deze privacyverklaring) of via uw instellingen op de website.

Afnemen van diensten

Indien u diensten gaat afnemen van MiDoula vult u gegevens op de website of worden deze tijdens persoonlijke intakegesprekken genoteerd. Daarbij verstrekt u in ieder geval de volgende persoonsgegevens: voor- en achternaam, geboortedatum, telefoonnummer(s), e-mailadres, en adres. Daarnaast worden bij het aangaan van een overeenkomst met MiDoula ook de volgende gegevens verzameld: akkoord algemene voorwaarden MiDoula, gebruikersnaam account, wachtwoord account, individuele opmerkingen, moment afname dienst, gekozen dienst, periodiek verschuldigd(e) (totaal)bedrag(en), betaalmethode, volmacht automatische incasso en andere bankgegevens voor het betalen van diensten van MiDoula.

Indien u klant bent van MiDoula wordt u automatisch toegevoegd aan de hiervoor genoemde lijst van personen die e-mailberichten en andere digitale berichten ontvangen van commerciële of promotionele aard.

Daarnaast komen tijdens de dienstverlening ook andere gegevens tot stand. Hierbij kunt u denken aan uw voorkeuren en de wijze waarop uw gebruik maakt van diensten van MiDoula.

MiDoula zal u vooraf informeren over gevallen waarbij het noodzakelijk is dat u gegevens verstrekt omdat die vervolgens door MiDoula verwerkt moeten worden:

- op grond van een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om de overeenkomst te kunnen sluiten/uit te voeren.

Deze gegevens wordt onder meer opgevraagd tijdens de intakegesprekken en/of tijdens de dienstverlening en/of wanneer u een account aanmaakt via de website. In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

4. Doeleinden en grondslagen verwerking

MiDoula gebruikt de hiervoor genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op grond van de daarbij genoemde grondslagen:

DOELEINDEN:	GRONDSLAGEN:
Contact en ondersteuning: om contact met u te kunnen leggen en het contact te onderhouden tijdens de dienstverlening, onder meer om uw vragen te beantwoorden en u op maat van dienst te kunnen zijn.	– De door u verkregen toestemming; – De uitvoering van de overeenkomst tussen u en MiDoula;
Uitvoeren overeenkomst en ondersteuning: bij het tot stand laten komen, voorbereiden, uitvoeren en afronden van overeenkomsten.	– De uitvoering van de overeenkomst tussen u en MiDoula;
Analyseren van gedrag afname diensten: om marktonderzoek uit te voeren, trends te ontdekken en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en de (algemene) commerciële strategie en functionaliteit te verbeteren.	– De door u verkregen toestemming; – Een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen van MiDoula;
Ondersteuning en verbetering van de dienstverlening:	– De door u verkregen toestemming; – De uitvoering van de overeenkomst tussen u en MiDoula; – Een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen van MiDoula;
Monitoren van het gebruik van de website van MiDoula: om marktonderzoek uit te voeren, trends te ontdekken en nieuwe producten en diensten te ontwikkelen en de (algemene) commerciële strategie en de technische functionaliteit te verbeteren.	– De uitvoering van de overeenkomst tussen u en MiDoula; – Een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen van MiDoula;
Voldoen aan wettelijke verplichtingen: MiDoula is bijvoorbeeld in bepaalde gevallen verplicht om persoonsgegevens te verstrekken aan de belastingdienst, de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna tevens: “AP”) en andere van overheidsinstanties.	– Het voldoen aan wet- en regelgeving, waaronder wettelijke (fiscale) bewaarplichten en het laten uitvoeren van accountantscontroles; – Een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen van MiDoula of een derde;
Administratieve communicatie: bijvoorbeeld ten behoeve van het beantwoorden van vragen en verzoeken.	– De door u verkregen toestemming; – De uitvoering van de overeenkomst tussen u en MiDoula; – Een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen van MiDoula;
Reclame/nieuwsbrieven: om u informatie te geven over andere diensten uit ons aanbod waar u mogelijk geïnteresseerd in bent. Indien u geen bestaande klant of donateur bent van MiDoula wordt dit slechts gedaan indien u hier toestemming voor heeft gegeven, al dan niet door aanmelding voor de mailinglijst of nieuwsbrief;	– De door u verkregen toestemming; – Een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen van MiDoula;

Informereren over wijzigingen:

om u te informeren over wijzigingen in de dienstverlening.

- De uitvoering van de overeenkomst tussen u en MiDoula;
- Een belangenafweging tussen uw belang en de gerechtvaardigde belangen van MiDoula;

5. Persoonsgegevens van kinderen

MiDoula zal slechts persoonsgegevens van kinderen gebruiken, indien de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt de overeenkomst met MiDoula is aangegaan en/of de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind draagt persoon toestemming heeft gegeven.

6. Actualiseren, verwijderen en bewaartermijn

MiDoula kan, al dan niet op uw verzoek, uw persoonsgegevens verwijderen. Voor zover het de website betreft, zal dit onder meer gebeuren binnen een redelijke termijn nadat u uw account verwijdert.

MiDoula zal dan nog wel de persoonsgegevens bewaren die nodig zijn in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten en het naleven van wettelijke bewaarplichten en andere (fiscale) wetgeving. Ook zal MiDoula de informatie bewaren indien zij ervan uit mag gaan dat zij daar een redelijk belang bij heeft in verband met mogelijke claims, fraude of inbreuken op haar rechten.

MiDoula bewaart persoonsgegevens in beginsel zolang als dat nodig is voor de doeleinden genoemd in **paragraaf 4** van deze Privacyverklaring of gedurende de termijnen van wettelijke bewaarplichten.

Indien u klant van MiDoula bent, worden uw persoonsgegevens in ieder geval bewaard zolang de relatie tussen u en MiDoula bestaat. In ieder geval worden uw persoonsgegevens door MiDoula verwijderd, indien de relatie tussen u en MiDoula en uw account zeven jaar inactief is geweest.

7. Cookies

MiDoula gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies

MiDoula gebruikt onder meer cookies met een puur technische functionaliteit, dit zijn functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Google Analytics

MiDoula plaatst ook cookies die uw surfgedrag bijhouden, dit zijn analytische cookies. Dit gebeurt doormiddel van de dienst Google Analytics. Google Analytics is een webanalyzedienst die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). MiDoula gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. MiDoula heeft hier geen invloed op. MiDoula staat Google niet toe de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google, tenzij u aan MiDoula toestemming heeft gegeven.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw volledige IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Dit werkt door het afkorten van uw IP-adres in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten binnen de Europese Economische Ruimte. De informatie wordt overgebracht naar

en door Google opgeslagen op servers, mogelijk in de Verenigde Staten. Slechts in uitzonderlijke gevallen wordt uw volledige IP-adres naar een Google-server verzonden en in de Verenigde Staten afgekort. De verzamelde gegevens worden 2 jaar bewaard.

Hyperlinks

De website bevat hyperlinks naar websites van derden. Dergelijke hyperlinks worden uitsluitend voor uw gemak verstrekt. MiDoula heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de daarop aangeboden informatie, producten of diensten. Ook is MiDoula niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het feit dat deze websites voorzien zijn of worden van schadelijke programmatuur. MiDoula is niet aansprakelijk voor schade of kosten, van welke aard ook, voortvloeiend uit het gebruik van de informatie, producten of diensten van derden.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

U kunt voorkomen dat uw browser cookies opslaat door de instellingen van uw browser te wijzigen. Graag attendeert MiDoula u erop, dat u dan mogelijk niet alle functies van de website volledig kunt gebruiken. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

U kunt ook voorkomen dat Google Analytics gegevens verzameld door een opt-out cookie te installeren, beschikbaar via de volgende link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Hiermee voorkomt u dat uw gegevens worden verzameld wanneer u in de toekomst de website bezoekt. Wees ervan bewust dat u opnieuw voorstaande link moet gebruiken indien u alle cookies via de instellingen van uw browser verwijderd.

Via de volgende links vindt u informatie afkomstig van Google over de servicevoorwaarden van Google Analytics en het privacybeleid van Google:

* <https://www.google.com/analytics/terms/nl.html>

* <https://policies.google.com/>

8. Veiligheid en bescherming persoonsgegevens

MiDoula heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Doorgifte van persoonsgegevens

Samenwerkende partijen (verwerkingsverantwoordelijke)

MiDoula kan persoonsgegevens die door haar worden verwerkt, uitwisselen met partijen met wie zij samenwerkt en uw persoonsgegevens combineren met gegevens die zijn verzameld in het kader van de diensten (of producten of diensten van partijen met wie MiDoula samenwerkt), indien dit noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Deze partijen kwalificeren vaak zelf als verwerkingsverantwoordelijken. Bijvoorbeeld een waarnemend collega.

Andere externe dienstverleners (verwerkers)

MiDoula schakelt ook andere externe dienstverleners in ten behoeve van haar bedrijfsvoering. MiDoula deelt alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opdracht die de externe dienstverlener voor ons uitvoert. Met alle externe dienstverleners die kwalificeren als verwerker sluit MiDoula overeenkomsten waarin MiDoula afspreekt wat zij met de gegevens mogen doen.

Het type werkzaamheden dat onze externe dienstverleners voor ons uitvoeren zijn:

- het ondersteunen bij het leveren van onze digitale diensten zoals de hosting, onderhoud en ondersteuning van de website.
- het leveren van accounting werkzaamheden.

- het leveren van financiële diensten zoals betaaldiensten.
- het leveren van ondersteunende diensten voor en het beheren van marketingactiviteiten.

Overig

In speciale gevallen kan MiDoula, zonder uw toestemming daarvoor, persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen. Speciale gevallen zijn bijvoorbeeld rechtmatige verzoeken daartoe van overheidsautoriteiten, gerechtelijke bevelen, overheidshandelingen om strafrechtelijk handelen op te sporen of te voorkomen.

Indien MiDoula (een deel van) haar onderneming aan een derde verkoopt, kan een dergelijke overdracht uw persoonsgegevens omvatten. In dat geval zullen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de kopende partij.

Indien u bezwaar hebt tegen het uitwisselen of combineren van uw persoonsgegevens zoals hiervoor omschreven, dan kunt u dit melden via de contactgegevens weergegeven in **paragraaf 2** van deze Privacyverklaring.

10. Uw rechten

U heeft het recht MiDoula te verzoeken om inzage/kopie, rectificatie, beperking of wissing van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u als betrokkene onder voorwaarden het recht tegen de verwerking bezwaar te maken. U dient uw verzoek zo specifiek mogelijk te formuleren, zodat MiDoula zo goed mogelijk in staat is aan uw verzoek gehoor te geven.

U hebt te allen tijde het recht om de toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken. Een intrekking tast de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan uw intrekking niet aan.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van uw verzoek daartoe zal MiDoula het gebruik van uw gegevens voor de doeleinden waartegen uw verzet zich richt beëindigen en in geval van een rechtmatig verzoek om verwijdering of wijziging van gegevens, de betreffende persoonsgegevens verwijderen of wijzigen, tenzij en voor zover de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te verwerken of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen uw verzoek verzetten. Indien uw gegevens aan derden zijn verstrekt of binnen de groep van MiDoula zijn gedeeld, zal uw verzoek met deze partijen worden gedeeld, zodat ook zij de gegevens kunnen wijzigen of verwijderen.

Voor al uw verzoeken kunt u gebruik maken van de contactgegevens zoals vermeld in **paragraaf 2** van deze privacyverklaring. Dit geldt eveneens indien u een klacht wenst in te dienen. Ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u terecht indien u een klacht wilt indienen over de verwerking van persoonsgegevens door MiDoula. Zie hiervoor de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Samengevat: indien u vragen heeft over de gegevensverwerking of –bescherming, indien u gebruik wilt maken van rechten of aanspraken betreffende uw persoonsgegevens, of indien u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met MiDoula via de contactgegevens welke staan vermeld in **paragraaf 2** van deze Privacyverklaring.

11. Wijzigen van de privacyverklaring en het privacybeleid

MiDoula behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring en het privacybeleid aan te passen. De meest recente privacyverklaring vindt u op de website: www.midoula.nl. MiDoula adviseert u regelmatig op de website te kijken om te controleren of er veranderingen zijn doorgevoerd in het privacybeleid.

Indien MiDoula wezenlijke wijzigingen aanbrengt in de privacyverklaring en het privacybeleid, zal zij u berichten via bijvoorbeeld e-mail, nieuwsbrief, waarbij – indien verplicht en noodzakelijk – uw toestemming gevraagd.